

# ESTENSIONE DELLE ISOLE ZONALI NEL 2020

## NEL COMUNE DELLA SPEZIA: FAQ

### IN CHE COSA CONSISTE IL NUOVO SISTEMA DI RACCOLTA?

Nei mesi di agosto e settembre 2020 è stato programmato il posizionamento sul territorio comunale, in aggiunta a quelli esistenti, di ulteriori nuovi contenitori ad accesso controllato (“Isole Zonali”) per la raccolta differenziata. Come per quelli già presenti, anche i nuovi contenitori sono disponibili per il conferimento di rifiuti, opportunamente separati e differenziati, **tutti i giorni e senza limitazioni di orario**. Per conferire carta, vetro, organico, imballaggi in plastica e metalli, rifiuto residuo non riciclabile alle Isole Zonali è **necessario utilizzare l’EcoCard**, la tessera nominativa, dotata di codice a barre, distribuita da Spezia Risorse.

### HO SMARRITO LA ECOCARD O NON È FUNZIONANTE: COSA DEVO FARE?

Se hai smarrito o non è funzionante la tua Ecocard o vuoi richiedere un duplicato rivolgiti a Spezia Risorse, Via Giovanni Pascoli 64 – Numero Verde 800495340 – <http://www.speziarisorse.it/> o allo sportello dedicato presso i servizi demografici del Comune.

### COME FUNZIONANO LE ISOLE ZONALI?

Usare le Isole Zonali è facilissimo: premi il pulsante, avvicina la tua tessera Ecocard, premi il pedale o apri lo sportello e introduci i rifiuti. Ti preghiamo solo di verificare, al termine delle operazioni, la corretta chiusura dello sportello e, naturalmente, di non abbandonare i rifiuti fuori dalle Isole Zonali. Se un contenitore che stai adoperando fosse temporaneamente colmo, circostanza segnalata dal messaggio “CONTENITORE PIENO” sul display, recati in un’altra Isola Zonale.

### QUALI ZONE DELLA CITTÀ SONO INTERESSATE DALLA NOVITÀ?

Sono interessati dal posizionamento delle nuove Isole Zonali i quartieri di: Mazzetta, Migliarina, Bragarina e Canaletto e una parte dei seguenti quartieri: Favaro, La Pieve, Rebocco, Fossitermi e La Chiappa.

Non tutti i quartieri e le strade della nostra città hanno caratteristiche idonee al posizionamento delle Isole Zonali: i nostri mezzi hanno necessità di ampi spazi di manovra, sia in orizzontale che in verticale, essendo dotati di gru. Pertanto i siti di ubicazione delle nuove Isole Zonali devono essere collocati su tratti stradali ampi ed essere privi di ostacoli verticali (ponti, cavi e filovie), tutto ciò per garantire lo svolgimento del servizio in piena sicurezza.

## QUANDO VIENE ATTIVATO IL SERVIZIO NELLA MIA ZONA E QUANDO CESSA LA RACCOLTA PORTA A PORTA?

L'avvio dei conferimenti inizia secondo il seguente calendario:

Area della città	Primo giorno in cui è possibile conferire alle Isole Zonali	Ultimo giorno di raccolta porta a porta
Borghi di Campiglia, Carozzo e San Venerio	3 agosto 2020	16 agosto 2020
Mazzetta, Migliarina (la porzione a nord di V.le Italia) e una parte del Favaro	14 settembre 2020	27 settembre 2020
Canaletto, Bragarina, Migliarina (la porzione ad est di V.le Italia), La Pieve (una parte)	12 ottobre 2020	25 ottobre 2020
Alcune porzioni dei quartieri Rebocco, Fossitermi e Chiappa	2 novembre 2020	15 novembre 2020

## E NELLE ALTRE ZONE?

Negli altri quartieri non interessati dalla estensione delle Isole Zonali prosegue la raccolta porta a porta.

Gli utenti che hanno necessità di conferire straordinariamente i propri rifiuti in giorni diversi da quelli del calendario di ritiro possono comunque utilizzare le Isole Zonali integrative sparse per la città.

## CHI PUÒ UTILIZZARE LE NUOVE ISOLE ZONALI?

Tutte le utenze domestiche.

Le utenze non domestiche, ad esclusione della ristorazione e del commercio alimentare, devono utilizzare le isole zonali fatta eccezione per il cartone e le cassette che continuano ad essere prelevati in prossimità dell'attività.

Per la ristorazione e il commercio alimentare prosegue la raccolta porta a porta ma con un nuovo calendario che viene consegnato attività per attività.

## COME VIENE COMUNICATO L'INIZIO DEL NUOVO SERVIZIO?

Tutte le utenze coinvolte dalla modifica del servizio hanno ricevuto una lettera informativa con la quale sono state loro illustrate le modalità di svolgimento del nuovo sistema di raccolta.

## DOVE TROVO L'ISOLA ZONALE PIU' VICINA A ME?

Con l'App gratuita Ecolren o sul sito [www.acamambiente.com](http://www.acamambiente.com) puoi trovare tutte le informazioni georeferenziate.

## COME DEVO SEPARARE I RIFIUTI PER CONFERIRLI ALL'INTERNO DELLE ISOLE ZONALI?

Il metodo di differenziazione dei materiali rimane il medesimo adottato finora per la raccolta porta a porta. I rifiuti devono essere conferiti come segue:

- Imballaggi in plastica e metalli - da conferire sfusi;
- Carta e cartone – da conferire sfuso; ricordarsi di schiacciare e piegare il cartone;
- Vetro - da conferire sfuso;
- Rifiuto organico – da conferire con qualsiasi sacchetto compostabile a disposizione;
- Rifiuto residuo non riciclabile – da conferire con qualsiasi tipo di sacchetto;
- Tutti i restanti rifiuti urbani e assimilabili possono essere conferiti presso i centri di raccolta.

## POSSO UTILIZZARE I SACCHI VIOLA CHE MI SONO RIMASTI PER IL CONFERIMENTO DEL RIFIUTO RESIDUO NON RICICLABILE NELLE ISOLE ZONALI?

Dopo la data di cessazione della raccolta porta a porta si possono utilizzare i sacchi viola avanzati per conferire il residuo non riciclabile alle isole zonali, fino ad esaurimento al pari di qualsiasi altro sacco.

## NON SO COME DIFFERENZIARE UN RIFIUTO, A CHI POSSO CHIEDERE?

Sul sito di Acam Ambiente puoi scaricare gratuitamente il Rifiutologo, una pratica guida che ti aiuterà ad individuare il corretto modo di smaltimento di ogni materiale oppure puoi consultare la App gratuita Ecolren.

## DEVO RICONSEGNARE IL MASTELLO BIANCO E QUELLO MARRONE?

I mastelli della raccolta porta a porta possono essere adoperati privatamente oppure riconsegnati ai Centri di Raccolta.

## COSA CAMBIA SULLA TARI?

Per saperne di più sulla TARI contatta Spezia Risorse S.p.A:

- Sportello utenti di Spezia Risorse in Via Giovanni Pascoli 64

- <http://www.speziarisorse.it/>
- Numero Verde 800 495340

## CHE COSA CAMBIA PER IL CONFERIMENTO DEI PRESIDI MEDICO-SANITARI?

Anche con il nuovo servizio di raccolta le famiglie con bimbi fino ai 30 mesi o persone non autosufficienti avranno diritto a 3 accessi settimanali aggiuntivi alle isole zonali per il residuo non riciclabile.

### **Per gli attuali utenti del servizio:**

Gli accessi aggiuntivi alle isole zonali verranno accreditati automaticamente.

Il mastello rosso non dovrà più essere esposto e potrà essere restituito in uno dei Centri di Raccolta della città o trattenuto per utilizzo personale.

### **Per i nuovi utenti del servizio:**

E' possibile richiedere ad Acam Ambiente l'attivazione o la disattivazione dei i conferimenti aggiuntivi presso il Punto Ambiente sito in Via A. Picco n.18, aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.00 e il sabato dalle 8:00 alle 12:30. Ricordarsi di portare con sé l'Ecocard.

## DOVE CONFERISCO RIFIUTI INGOMBRANTI, RAEE E SFALCI?

I rifiuti ingombranti, i raee (es. elettrodomestici, frigo..) e gli sfalci possono essere conferiti nei Centri di Raccolta comunali:

### **Centro di Raccolta "Stagnoni" - Loc. Stagnoni Via degli Stagnoni**

da lunedì a sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.00 e dalle ore 13.00 alle ore 16.30

### **Centro di Raccolta "Piramide" - Viale Fieschi**

Da lunedì a venerdì dalle ore 7.15 alle ore 18.45, sabato e domenica dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

I rifiuti ingombranti e gli sfalci possono essere inoltre ritirati gratuitamente a domicilio previa prenotazione obbligatoria tramite l'**App Ecoiren** o sul sito **www.acamambiente.com** o contattando telefonicamente il **Servizio Customer Care di Acam Ambiente 800.487711** o all'indirizzo e-mail **[acamambiente@gruppoiren.it](mailto:acamambiente@gruppoiren.it)**.

## A CHI POSSO RIVOLGERMI SE HO DEI DUBBI?

Per ogni tuo dubbio o chiarimento Acam Ambiente è a tua disposizione. Ci puoi contattare tramite i seguenti canali:

**Servizio di Customer Care Acam Ambiente** per informazioni, richieste e segnalazioni riferite al Servizio di Raccolta e Igiene Urbana: Numero Verde 800487711 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00 e il sabato dalle 8:00 alle 13:00; e-mail: [acamambiente@gruppoiren.it](mailto:acamambiente@gruppoiren.it).

**Sportello Ambiente:** Via A. Picco, 18 dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 15:00, sabato dalle 8:00 alle 12:30;

**Sito internet:** [www.acamambiente.com](http://www.acamambiente.com);

Scarica gratuitamente la **APP Ecoiren** per smartphone o tablet